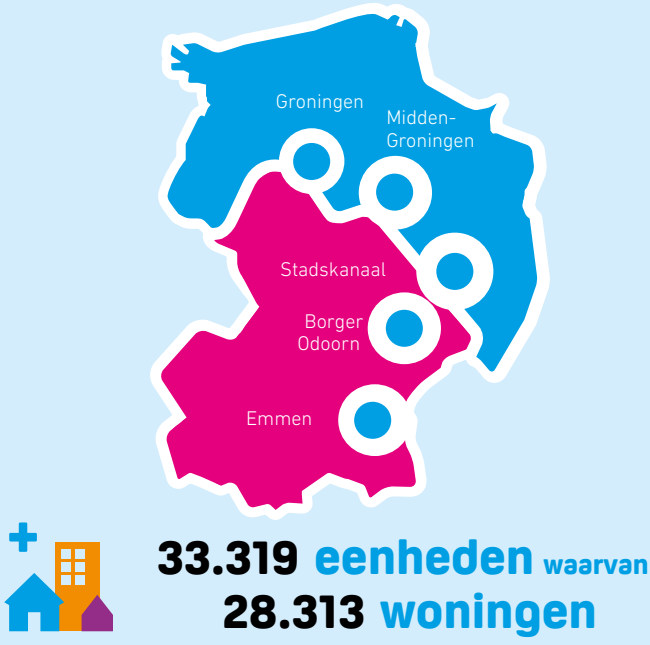


## Jaaroverzicht 2024

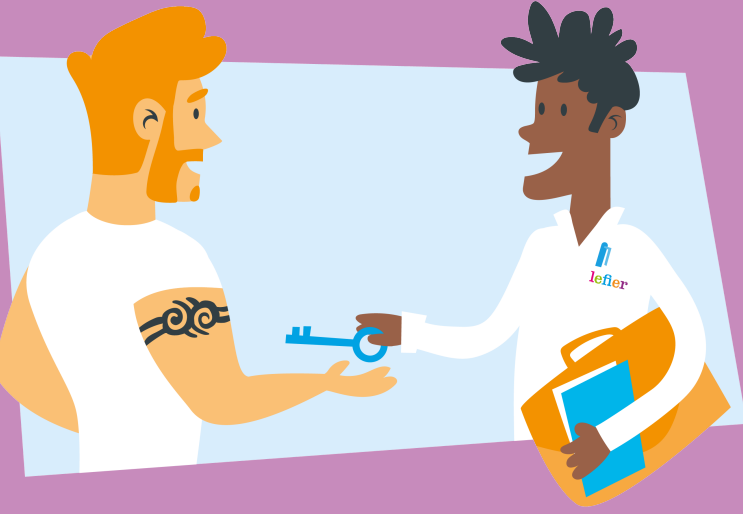
We leven in onzekere tijden. Internationaal, landelijk en in onze eigen wijken is de dynamiek voelbaar. Juist dan is het belangrijk om koersvast te blijven, zonder de wendbaarheid te verliezen. 2024 was voor Lefier een jaar van versteviging. We zetten stappen in de verduurzaming van onze woningen, hielden onze huren betaalbaar en werkten aan sterke, leefbare wijken. Tegelijkertijd zagen we ook waar het schuurt: de druk op de woningmarkt blijft hoog, procedures en regelgeving vertragen

de nieuwbouw, en in sommige buurten neemt de overlast toe. Dat vraagt om gerichte aandacht en samenwerking. Met LefierFocus houden we scherp zicht op wat telt: tevreden huurders en betrokken medewerkers. De resultaten in deze beknopte versie van ons jaarverslag laten zien waar we staan, waar we trots op zijn en waar we blijven verbeteren.

Wil je meer weten? [Lees dan het volledige jaarverslag 2024.](#)



**€ 33.500.000** geïnvesteerd in nieuwbouw



huurders een nieuw (t)huis

**2957**



**Totaal verduurzaamd 1223**  
 Waarvan 850 met EFG-label

- ▶ Aantal verduurzaming energielabel A: **955**
- ▶ Aantal verduurzaming energielabel C: **268**
- ▶ Aantal woningen zonnepanelen: **2500**
- ▶ Aantal warmtepompen: **170**
- ▶ Aantal hybride warmtepompen: **13**
- ▶ Dubbelglas: **13.000 m<sup>2</sup>**



**52**

woningen versterkt in het aardbevingsgebied

keukens, badkamers en toiletten vervangen **995**



**Wonen en zorg**

In 2024 stelde Lefier een nieuw strategisch kader vast voor wonen en zorg. We voegen meer geschikte woningen toe en realiseren tussenvormen voor wie zelfstandig woont met zorgbehoefte.

Het beleid 'langer zelfstandig thuis' breiden we uit na een succesvolle pilot in Emmen.



**Samen verduurzamen**



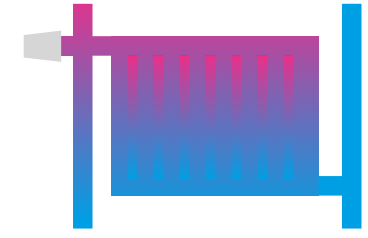
**LED** verlichting

bij elk studentenpand



**tussenmeters**

bij woningen met collectieve warmte



**449**

CV-installaties waterzijdig ingeregeld

in Midden-Groningen samen met andere corporaties en de gemeente

**Grip op woonlasten**

Lefier brengt de **voorzieningswijzer** actief onder de aandacht bij haar huurders. Het doel is om mensen met de Voorzieningswijzer te helpen om toeslagen en financiële steunregelingen beter te benutten.



**Bij 219 huurders** is de **voorzieningswijzer** ingezet.

Gemiddeld werd **€ 739** per huishouden per jaar bespaard.

**Huurachterstand**

**1,27%**

Geen huisuitzettingen op basis van huurachterstand!

**Samen werken aan sterke wijken en buurten**

Lefier werkt met bewoners en andere (partner)organisaties, zoals zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten, brandweer en politie samen aan leefbare buurten. Alles wat de leefbaarheid ten goede kan komen, stimuleren we actief. En dreigt het de verkeerde kant op te gaan met de leefbaarheid, dan pakken we het probleem aan. Lefier wil een 'buurman' zijn, dichtbij huis. Om dat te bereiken willen we heel bewust zichtbaar zijn in de wijk.

**€ 5,2 miljoen** uitgegeven aan leefbaarheid



**Bewoners geven cijfers**

**7,5**

(gelijk aan 2023)

**7,3**

(+0,3)

**6,5**

(+0,1)

**5,8**

(+0,2)

Voelt u zich veilig in uw buurt?

Ervaart u overlast in uw buurt?

Vindt u uw buurt schoon en netjes?

Zet Lefier zich in voor een prettige en veilige buurt?

**386**

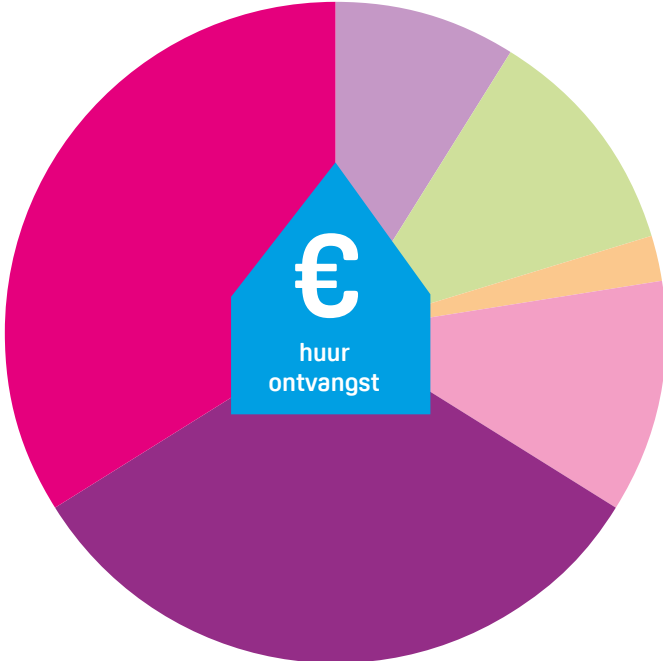
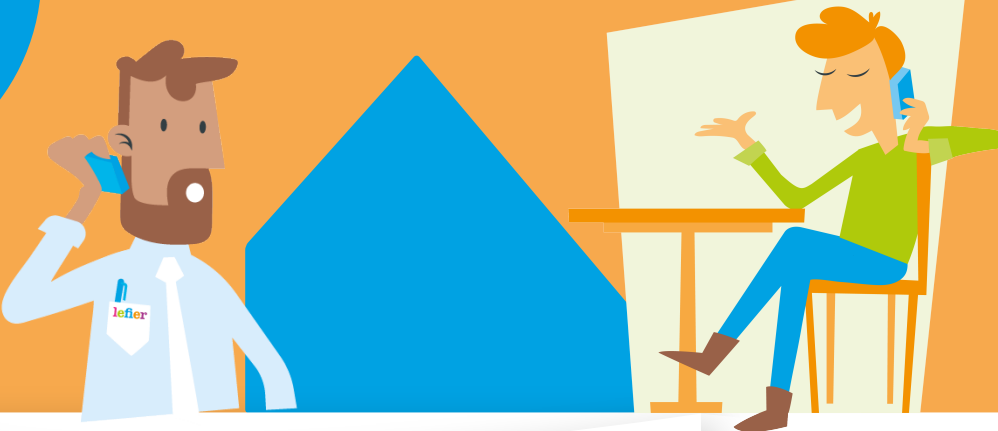


medewerkers in dienst

klant-waardering totale dienstverlening

**7,5**

nieuwe huurder: **7,6**  
 vertrokken huurder: **7,1**  
 reparaties: **7,5**



Huishoudboekje

**Inkomsten:**

gemiddelde huur/mnd	€ 524
<b>Totaal</b>	<b>€ 524</b>

**Uitgaven:**

Instandhoudingskosten - onderhoud	-€ 218
Instandhoudingskosten - verbetering	-€ 208
Beïnvloedbare bedrijfslasten	-€ 72
Leefbaarheid	-€ 14
Rentelasten	-€ 73
Niet-beïnvloedbare bedrijfslasten (incl. VpB)	-€ 57

**Saldo** -€ 119